

قوانین و مقررات سایت

۱. معرفی سامانه، هویت پلتفرم و طرفین قرارداد

۱-۱- طرف اول قرارداد: این قرارداد بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی و به صورت دوجانبه و مطابق مفاد و شرایط این سند، میان طرفین آن منعقد می‌شود: طرف اول قرارداد پلتفرم مشتریو (به نشانی اینترنتی www.moshtariu.ir و تمامی سرویس‌ها، ابزارها، اپلیکیشن‌ها و سایر وبسایت‌ها و دامنه‌ها و نشان‌های تجاری وابسته به آن است که از این پس در این سند «مشتریو» نامیده می‌شود

تبصره: «مشتریو» را شرکت "رایکا جهان رایا" با شناسه ملی: ۱۴۰۰۸۰۸۳۵۷۴ و شماره ثبت: ۱۸۹۵۷ که این سامانه تحت مالکیت و بهره برداری آن می باشد مدیریت میکند.

۲-۱- طرف دوم قرارداد: تمام اشخاصی که طبق تعریف و مفاد این سند، در «مشتریو» ثبت نام و یا از خدمات آن (موضوع قرارداد) استفاده می کنند که از این پس در این سند حسب مورد «کاربر/کاربران»، خوانده می‌شوند.

۲. موضوع قرارداد

۲-۱- موضوع قرارداد حاضر عبارت است از ارائه خدمات فناورانه، ارتباطی، اطلاعاتی و زیرساختی توسط «مشتریو» از طریق سامانه، به کاربران، از جمله خدمات ذکر شده در ماده ۳ قرارداد حاضر.

۲-۱- دریافت و نمایش پیشنهادها، ایجاد محیط رقابتی میان کاربران، تسهیل فرآیند انتخاب طرف مقابل و فراهم سازی مقدمات انعقاد قرارداد میان کاربران فعالیت می نماید.

۳. خدمات سامانه

استفاده از خدمات «مشتریو» در چارچوب این سند، قوانین و مقررات کشور، احکام شرعی و اخلاق و عرف جامعه شامل موارد ذیل می گردد:

۳-۱- احراز هویت مطابق ساز کار سامانه؛ ایجاد، مدیریت و پشتیبانی حساب کاربری کاربران؛ ثبت، پردازش، نمایش و مدیریت درخواست‌ها و پیشنهادها؛ فراهم سازی بستر رقابتی جهت دریافت، مقایسه و انتخاب پیشنهادها؛ ایجاد محیط تأیید متقابل میان کاربران؛ فراهم سازی زیرساخت لازم جهت ورود کاربران به فرآیند انعقاد قرارداد؛ ارائه ابزارها و امکانات ارتباطی، مدیریتی و اطلاعاتی مرتبط با خدمات سامانه؛ ثبت، نگهداری و مستندسازی اطلاعات، سوابق و تعاملات انجام شده در سامانه؛ ارائه زیرساخت کیف پول داخلی مرتبط با خدمات سامانه و سایر خدماتی که از طریق سامانه ارائه یا اعلام می گردد می باشد.

۲-۳- «مشتریو» صرفاً ارائه‌دهنده زیرساخت فنی، نرم‌افزاری، اطلاعاتی و ارتباطی بوده و در هیچ‌یک از مراحل مذاکرات، قیمت‌گذاری، انتخاب طرف معامله، توافقات اختصاصی، اجرای تعهدات قراردادی، کیفیت یا کمیت کالا و خدمات یا نتایج اقتصادی و حقوقی معاملات میان کاربران دخالتی ندارد.

۳-۳- کلیه تصمیمات مرتبط با انتخاب طرف معامله، پذیرش پیشنهادها، انعقاد قرارداد و اجرای تعهدات، صرفاً توسط کاربران و تحت مسئولیت شخصی آنان انجام می‌شود.

۴-۳- استفاده از خدمات «مشتریو» به هیچ عنوان به معنای ایجاد رابطه شراکت، نمایندگی، دلالتی، واسطه‌گری سنتی، وکالت، ضمانت، قائم‌مقامی یا هرگونه رابطه حقوقی مشابه میان پلتفرم و کاربران یا میان «مشتریو» و معاملات انجام‌شده در سامانه نمی‌باشد.

۵-۳- احراز هویت کاربران صرفاً با هدف افزایش امنیت، کاهش سوءاستفاده و مدیریت فنی سامانه انجام می‌شود و به معنای تأیید اعتبار تجاری، مالی، حقوقی، حسن انجام تعهدات یا تضمین صحت اطلاعات و عملکرد کاربران نخواهد بود.

۴. پذیرش قوانین و مقررات

۱-۴- ثبت‌نام و ایجاد حساب کاربری به منزله مطالعه، آگاهی، پذیرش و التزام کامل کاربر نسبت به مفاد این قوانین و مقررات، سیاست‌ها و سایر اسناد اعلامی سامانه می‌باشد.

۲-۴- این قوانین و مقررات به همراه سیاست‌ها، رویه‌ها، ضوابط اجرایی و سایر اسناد مرتبط منتشرشده در سامانه، یک مجموعه واحد و غیرقابل تفکیک را تشکیل داده و به عنوان پیوست و جزء قرارداد حاضر محسوب می‌گردند.

۳-۴- نسخه‌های جدید قوانین و مقررات از زمان انتشار در سامانه لازم‌الاجرا بوده و ادامه استفاده کاربر از خدمات سامانه پس از انتشار تغییرات، به منزله مطالعه، آگاهی و پذیرش نسخه جدید توسط کاربر خواهد بود.

در صورت عدم موافقت با هر بخش از این قرارداد، کاربر مجاز به استفاده از خدمات سامانه نخواهد بود.

۵. تعاریف

اصطلاحات و عبارات به‌کاررفته در این قوانین و مقررات، در معانی مشروح زیر استفاده می‌شوند مگر آنکه از متن، مفهوم دیگری استنباط گردد:

۱-۵- سامانه / پلتفرم:

وبسایت، نرم‌افزار، زیرساخت و خدمات الکترونیکی متعلق به شرکت رایکا جهان رایا به نام سامانه «مشتریو» به آدرس : www.moshtariu.ir که خدمات موضوع این قوانین و مقررات از طریق آن ارائه می‌گردد.

۵-۲- کاربر:

هر شخص حقیقی یا حقوقی که با ایجاد حساب کاربری، ثبت نام یا استفاده از خدمات سامانه، از امکانات و خدمات پلتفرم استفاده می نماید.

۵-۳- درخواست:

هر گونه تقاضا، آگهی، اعلام نیاز یا اطلاعاتی که توسط کاربران در سامانه ثبت می شود.

۵-۴- پیشنهاد:

هر گونه اعلام آمادگی، قیمت، شرایط همکاری یا پاسخ ثبت شده توسط کاربران در پاسخ به درخواست های موجود در سامانه.

۵-۵- بستر رقابتی:

فرآیند الکترونیکی موجود در سامانه که کاربران از طریق آن امکان مشاهده، ثبت، مقایسه و انتخاب پیشنهادات را خواهند داشت.

۵-۶- تأیید متقابل:

وضعیتی که در آن طرفین یک تعامل، از طریق سامانه آمادگی خود را جهت ورود به فرآیند همکاری و انعقاد قرارداد اعلام می نمایند.

۵-۷- قرارداد شماره ۱:

قرارداد ارائه خدمات میان کاربر و پلتفرم که شرایط استفاده از خدمات سامانه، هزینه خدمات و سایر تعهدات مرتبط را تعیین می نماید.

۵-۸- قرارداد شماره ۲:

هر گونه قرارداد یا توافق مستقل میان کاربران که پس از تأیید متقابل و خارج از مسئولیت پلتفرم منعقد می گردد.

۵-۹- حساب کاربری:

حساب اختصاصی هر کاربر در سامانه که امکان استفاده از خدمات از طریق آن فراهم می شود.

۵-۱۰- کیف پول:

ابزار داخلی سامانه جهت ثبت، نگهداری، نمایش و مدیریت اعتبارات، پرداخت ها و سوابق مالی کاربران در چارچوب خدمات سامانه.

۵-۱۱- محتوا:

هرگونه اطلاعات، داده، تصویر، فایل، پیام، پیشنهاد، سند یا محتوایی که توسط کاربران در سامانه ثبت، بارگذاری یا منتشر می‌شود.

۱۲-۵-روز کاری:

روزهای غیر تعطیل رسمی در جمهوری اسلامی ایران.

۱۳-۵-حاضر به انعقاد قرارداد هستم :

منظور ساز و کار الکترونیکی با همین عنوان از طریق دکه ای با همین عنوان که در سامانه قرار دارد .

۶. نوع تعهد و حدود مسئولیت مشتری

۱-۶-مطابق بند «ب» ماده ۱ آیین‌نامه جمع‌آوری و استنادپذیری ادله الکترونیکی، مصوب ۱۳۹۳، «مشتری»، فضای ایجاد شده توسط سامانه‌های رایانه‌ای، مخابراتی و ارتباطی تحت تصرف یا کنترل خود را به کاربران واگذار می‌کند تا توسط کاربر متقاضی، داده‌های رایانه‌ای را جهت نگهداری، انتشار، توزیع یا ارائه در شبکه‌های داخلی یا بین‌المللی یا هر منظور دیگر ذخیره یا پردازش کنند «مشتری» منطبق با این تعریف، فضایی را در سامانه رایانه‌ای خود در اختیار کاربران قرار می‌دهد تا حسب مورد درخواست مزایده یا مناقصه خود را منتشر کنند. هر کاربر مستقیماً درخواست خود را منتشر می‌کند و پیشنهاد منتخب خود را از میان پیشنهادات ارائه شده انتخاب میکند در نتیجه «مشتری» هیچگونه دخل و تصرفی در انتشار و عرضه و رتبه بندی و پالایش درخواست ها ندارد و الگوریتم صرفاً نمایش داده خام انجام میدهد.

۲-۶-تعهدات «مشتری» از نوع تعهد به وسیله بوده و صرفاً ارائه‌دهنده خدمات فناورانه، ارتباطی و زیرساختی موضوع این قرارداد در حدود امکانات فنی و عملیاتی خود می‌باشد و هیچ‌گونه تعهدی نسبت به نتیجه معاملات، تحقق توافقات یا آثار اقتصادی و حقوقی ناشی از استفاده کاربران از سامانه ندارد.

۴-۶- «مشتری» صرفاً بستر الکترونیکی جهت ثبت، پردازش، نمایش و مدیریت درخواست‌ها و پیشنهادات کاربران را فراهم می‌نماید و در هیچ‌یک از مراحل شامل مذاکره، تعیین قیمت، انتخاب طرف معامله، توافقات اختصاصی یا اجرای تعهدات ناشی از قراردادهای منعقد شده میان کاربران دخالتی ندارد.

۵-۶- استفاده از خدمات «مشتری» به هیچ عنوان به معنای ایجاد رابطه دلالتی، واسطه‌گری سنتی، نمایندگی، وکالت، ضمانت، شراکت یا تأیید ماهیت حقوقی، اقتصادی یا فنی معاملات کاربران نمی‌باشد.

۶-۶- «مشتری» متعهد است خدمات خود را در حد متعارف، در چارچوب امکانات فنی و عملیاتی سامانه و با رعایت استانداردهای معمول ارائه نماید، لیکن هیچ‌گونه تعهدی نسبت به عدم وقوع اختلالات، قطعی‌های مقطعی، خطاهای سیستمی یا محدودیت‌های ناشی از عوامل خارج از کنترل متعارف خود ندارد.

۷-۶- از آنجایی که تمام محتویات درخواست ها اعم از موضوعات مبالغ و توضیحات و..... توسط کاربران ارائه میشود «مشتری» مسئولیتی در قبال صحت اطلاعات ارائه‌شده توسط کاربران، تصمیمات آنان در انتخاب طرف معامله، یا آثار ناشی از

تعاملات و توافقات میان کاربران ندارد. و نهایتاً طرفین هر فرآیند و معامله ثبت شده در سامانه در خصوص این موضوعات مسئولیت دارند و حق هیچگونه رجوع به «مشتری» را ندارند.

۸-۶- پلتفرم متعهد به انجام اقدامات متعارف در جهت حفظ امنیت سامانه، مدیریت زیرساخت فنی و تلاش معقول برای تداوم دسترسی به خدمات می‌باشد.

۹-۶- «مشتری» هیچ مسئولیتی در قبال مشکلات احتمالی در استفاده از درگاه‌های پرداخت نخواهد داشت.

۷. تعهدات کاربر

۱-۷- کاربران با استفاده از خدمات سامانه، متعهد به رعایت مفاد این قرارداد بوده و مسئولیت کامل کلیه اقدامات، تصمیمات و آثار ناشی از استفاده از سامانه «مشتری» بر عهده شخص کاربر می‌باشد. و موافقت خود را با عدم مسئولیت «مشتری» در قبال اقدامات خود و سایر کاربران را اعلام کرده اند.

۲-۷- کاربر موظف است اطلاعات صحیح، کامل، دقیق و متعلق به خود را در زمان ثبت نام و استفاده از خدمات ارائه نماید و هرگونه ارائه اطلاعات نادرست، همراه کننده، ناقص یا متعلق به اشخاص ثالث، تخلف محسوب شده و می‌تواند منجر به محدودسازی، تعلیق یا مسدودسازی حساب کاربری و حتی حسب مورد مسئولیت کیفری یا حقوقی گردد.

۳-۷- کاربر مسئول حفظ و نگهداری از اطلاعات حساب کاربری، از جمله نام کاربری، رمز عبور و هرگونه ابزار دسترسی به حساب خود بوده و کلیه فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری وی انجام می‌شود، منتسب به خود او تلقی می‌گردد.

۴-۷- کاربر موظف است از استفاده غیرمجاز، سوءاستفاده، دسترسی غیرقانونی، ایجاد اختلال در عملکرد سامانه، تلاش برای دور زدن فرآیندهای پلتفرم یا استفاده از سامانه برخلاف اهداف تعیین شده خودداری نماید.

۵-۷- کاربر می‌پذیرد که انتخاب طرف معامله، بررسی پیشنهادهای، تصمیم‌گیری برای ورود به توافق و انعقاد قراردادهای نهایی، صرفاً بر عهده خود او بوده و «مشتری» هیچگونه دخالت، مسئولیت یا تضمینی در این خصوص ندارد.

۶-۷- کاربر حق ندارد از اطلاعات، داده‌ها یا ارتباطات ایجاد شده در سامانه برای دور زدن «مشتری»، انجام معاملات خارج از سامانه یا حذف نقش «مشتری» در فرآیندهای تعریف شده استفاده نماید.

۷-۷- کاربر می‌پذیرد که استفاده از سامانه ممکن است دارای ریسک‌های تجاری، مالی و اجرایی باشد و «مشتری» هیچگونه تضمینی نسبت به نتیجه معاملات، سودآوری یا تحقق توافقات ارائه نمی‌دهد.

۹-۷- کاربر مسئول کلیه آثار حقوقی، مالی و قراردادی ناشی از تعاملات خود با سایر کاربران بوده و «مشتری» در این خصوص هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۱۰-۷- مسئولیت کلیه اطلاعات، اقدامات، تصمیمات و فعالیت‌های کاربر در سامانه مطابق مفاد قرارداد حاضر، بر عهده شخص کاربر خواهد بود

۸. احراز هویت کاربران

- ۸-۱- پلتفرم ممکن است در چارچوب الزامات امنیتی، الزامات قانونی، مقررات داخلی و به منظور افزایش امنیت، جلوگیری از سوءاستفاده، مدیریت دسترسی و ارتقاء کیفیت خدمات، اقدام به جمع‌آوری، بررسی و پردازش اطلاعات کاربران نماید.
- ۸-۲- کاربر با ثبت‌نام و استفاده از خدمات سامانه، صراحتاً رضایت خود را نسبت به جمع‌آوری، دریافت، استعمال، تطبیق و پردازش اطلاعات و مدارک هویتی و مالی خود مطابق با روش‌ها و فرآیندهای تعیین‌شده توسط پلتفرم اعلام می‌نماید.
- ۸-۳- این اطلاعات می‌تواند شامل اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، مشخصات ثبتی (برای اشخاص حقوقی)، اطلاعات مالی و بانکی مورد نیاز، و سایر داده‌هایی باشد که جهت احراز هویت، مدیریت حساب کاربری، ارائه خدمات و انجام تراکنش‌های مالی در سامانه ضروری تشخیص داده می‌شود.
- ۸-۴- فرآیند احراز هویت صرفاً با هدف شناسایی اولیه کاربر، ایجاد و مدیریت دسترسی امن به خدمات سامانه و پیشگیری از فعالیت‌های غیرمجاز انجام می‌شود و به هیچ عنوان به معنای تأیید اعتبار تجاری، مالی، حرفه‌ای یا تضمین حسن انجام تعهدات کاربران نمی‌باشد.
- ۸-۵- پلتفرم صرفاً در حد فراهم‌سازی بستر فنی احراز هویت مسئول بوده و هیچ‌گونه مسئولیتی نسبت به صحت، اصالت یا اعتبار اطلاعات ارائه‌شده توسط کاربران ندارد.
- ۸-۶- کاربران موظف‌اند اطلاعات صحیح، کامل، متعلق به خود و به‌روز ارائه دهند و در صورت ارائه اطلاعات نادرست، ناقص یا متعلق به اشخاص ثالث، پلتفرم حق دارد ارائه خدمات را محدود، معلق یا به‌طور کامل مسدود نماید.
- ۸-۷- اطلاعات و مدارک احراز هویت ممکن است مطابق الزامات قانونی، امنیتی و عملیاتی، تا هر زمان که برای ارائه خدمات، رعایت الزامات قانونی، مدیریت ریسک و نگهداری سوابق لازم باشد، در سامانه نگهداری و پردازش شوند.
- ۸-۸- احراز هویت به هیچ عنوان تضمین‌کننده رفتار، تعهد، کیفیت خدمات یا عملکرد سایر کاربران در سامانه نبوده و صرفاً یک فرآیند شناسایی و کنترل دسترسی محسوب می‌شود.

۹. سیاست‌های انتشار درخواست در مشتریو

- کاربران متعهد می‌گردند که در درج درخواست های خود از انتشار موارد زیر خودداری کنند
- ۹-۱- انتشار هرگونه درخواست که موضوع و محتوا و تصویر آن شامل چیزی باشد که خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران و شرع مقدس و عرف جامعه باشد .
- ۹-۲- انتشار درخواست تکراری برای یک کالا با مشخصات و صفات یکسان در محدوده زمانی درخواست ثبت شده قبلی
- ۹-۳- درج هرگونه محتوا که شامل موارد زیر شود در قسمت توضیحات ثبت درخواست ممنوع می باشد:
- الف- توهین و نشر اکاذیب و افترا باشد و محتوای آن منجر به نقض حقوق مادی و معنوی شخص ثالث یا تعرض به اموال و دارایی او شود.و یا منجر به نفرت‌پراکنی یا بی‌احترامی به گروه‌های قومی و مذهبی، جنسیتی شود.

- ب- محتوایی که حاوی خبرپراکنی سیاسی و اجتماعی و مذهبی یا عقاید شخصی و دعوت به تظاهرات و کمپین‌ها باشد
- پ- محتوایی که مبهم و گمراه‌کننده باشد و یا به هر نحو که ناقض حقوق مالکیت فکری «مشتریو» یا اشخاص ثالث گردد.

۱۰. کیف پول و نحوه پرداخت خدمات و هزینه‌های جانبی

- ۱۰-۱- پلتفرم دارای زیرساخت کیف پول داخلی جهت ثبت، مدیریت و پردازش پرداخت‌های کاربران در چارچوب خدمات سامانه می‌باشد. کیف پول صرفاً یک ابزار فنی و حسابداری درون سامانه‌ای بوده و به هیچ عنوان ماهیت حساب بانکی، ابزار پرداخت عمومی، یا خدمات پرداخت‌یاری مستقل خارج از سامانه را ندارد.
- ۱۰-۲- کلیه مبالغ واریزی توسط کاربران صرفاً شامل هزینه خدمات پلتفرم، کارمزدهای سامانه می‌باشد.

۱۱. هزینه خدمات و لحظه استحقاق

- ۱۱-۱- هزینه استفاده از خدمات پلتفرم، مبلغی مقطوع است که در ازای ارائه مجموعه خدمات مندرج در ماده ۳ قرارداد حاضر، به صورت یکجا دریافت می‌گردد.
- ۱۱-۲- لحظه استحقاق پلتفرم نسبت به هزینه خدمات، از زمان ثبت و اعلام وضعیت «حاضر به انعقاد قرارداد هستم» توسط طرفین در سامانه (از طریق دکمه یا سازوکار الکترونیکی با همین عنوان) محقق می‌گردد و از آن لحظه، هزینه خدمات قطعی و غیرقابل استرداد خواهد بود، مگر در مواردی که صراحتاً در قوانین و مقررات سامانه خلاف آن مقرر شده باشد.
- ۱۱-۳- هزینه موضوع این ماده صرفاً بابت ارائه و فراهم‌سازی زیرساخت و خدمات پلتفرم بوده و به هیچ عنوان وابسته به نتیجه معاملات، انجام یا عدم انجام قراردادهای میان کاربران یا میزان استفاده عملی کاربر از تمامی مراحل سامانه نمی‌باشد.
- ۱۱-۴- عدم استفاده کاربر از بخشی از خدمات یا انصراف وی از ادامه فرآیندها پس از فعال‌سازی سامانه، تأثیری در استحقاق پلتفرم نسبت به کل هزینه پرداختی نداشته و موجب استرداد تمام یا بخشی از وجوه پرداختی نخواهد بود، مگر در مواردی که به موجب قانون الزام به استرداد مقرر گردد.

۱۲. حریم خصوصی و حفاظت از داده‌ها

- ۱۲-۱- «مشتری» احترام به حریم خصوصی کاربران را یکی از اصول اساسی خود دانسته و متعهد است اطلاعات شخصی کاربران را صرفاً در حدود ضرورت و در چارچوب ارائه خدمات سامانه جمع‌آوری، استفاده و نگهداری نماید.
- ۱۲-۲- اطلاعاتی که توسط کاربران در فرآیند ثبت‌نام، احراز هویت و استفاده از خدمات سامانه ارائه می‌شود، ممکن است شامل اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، اطلاعات حساب کاربری، سوابق فعالیت در سامانه و سایر داده‌های مرتبط باشد. این اطلاعات صرفاً برای اهدافی از جمله ایجاد و مدیریت حساب کاربری، ارائه خدمات، افزایش امنیت، جلوگیری از سوءاستفاده و بهبود عملکرد سامانه مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- ۱۲-۳- «مشتری» متعهد است اقدامات متعارف فنی و امنیتی را برای حفاظت از داده‌های کاربران در برابر دسترسی غیرمجاز، افشاء، تغییر یا تخریب به کار گیرد، با این حال مسئولیتی نسبت به رخدادهایی که خارج از کنترل متعارف و با وجود رعایت استانداردهای امنیتی رخ می‌دهد نخواهد داشت.
- ۱۲-۴- کاربران با استفاده از خدمات «مشتری» رضایت خود را نسبت به جمع‌آوری، پردازش، ذخیره‌سازی و استفاده از اطلاعات خود در چارچوب این قوانین و مقررات اعلام می‌نمایند.
- ۱۲-۵- «مشتری» مجاز است در مواردی که قانون الزام نماید یا در صورت درخواست مراجع ذی‌صلاح قانونی، اطلاعات کاربران را در اختیار آن مراجع قرار دهد.
- ۱۲-۶- همچنین پلتفرم می‌تواند از داده‌های غیرشخصی و تجمیع‌شده کاربران (به صورت ناشناس) برای تحلیل، بهبود و توسعه خدمات خود استفاده نماید، بدون آنکه این امر متضمن شناسایی مستقیم کاربران باشد.
- ۱۲-۷- مسئولیت حفظ محرمانگی اطلاعات حساب کاربری و جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به آن بر عهده کاربر بوده و کلیه اقدامات انجام‌شده از طریق حساب کاربری منتسب به وی محسوب می‌گردد.
- ۱۲-۸- هرگونه محتوای بارگذاری‌شده توسط کاربران در سامانه (از جمله اطلاعات، توضیحات، تصاویر و پیشنهادها) متعلق به خود کاربر بوده، لیکن کاربر با بارگذاری آن در سامانه، مجوز غیرانحصاری، غیرقابل رجوع و قابل استفاده در حد لازم برای ارائه خدمات، نمایش، پردازش و نگهداری در سامانه را به پلتفرم اعطا می‌نماید.
- ۱۲-۹- مطابق با آیین نامه جمع‌آوری و استنادپذیری ادله الکترونیکی، «مشتری» موظف است اطلاعات کاربران خود را حداقل تا شش ماه پس از خاتمه اشتراک، و محتوای ذخیره‌شده و داده ترافیکی حاصل از تغییرات را حداقل تا پانزده روز نگهداری کند.

۱۳. مالکیت فکری

۱-۱۳- کلیه حقوق مادی و معنوی سامانه از جمله نام تجاری، علامت، نشان، طراحی، ساختار، کدهای نرم‌افزاری، پایگاه‌های داده، محتواهای تولیدی توسط پلتفرم، رابط کاربری و سایر اجزای مرتبط با خدمات «مشتریو»، متعلق به «مشتریو» بوده و هرگونه استفاده، کپی‌برداری، بازنشر، مهندسی معکوس، استخراج داده یا بهره‌برداری تجاری از آن‌ها بدون اجازه کتبی پلتفرم ممنوع است.

۲-۱۳- کاربران صرفاً مجاز به استفاده غیرانحصاری، محدود و غیرقابل انتقال از خدمات «مشتریو» در چارچوب قوانین و مقررات برای اهداف شخصی و تجاری مجاز خود می‌باشند و هیچ‌گونه حقی نسبت به مالکیت یا انتقال حقوق پلتفرم برای آنان ایجاد نمی‌گردد.

۳-۱۳- هرگونه نقض حقوق مالکیت فکری پلتفرم یا سوءاستفاده از آن می‌تواند موجب مسدودسازی حساب کاربری و پیگیری حقوقی مطابق قوانین جاری گردد.

۱۴. محرمانگی و حفاظت از اطلاعات

۱-۱۴- کاربر متعهد است کلیه اطلاعات، داده‌ها، پیشنهادها، قیمت‌ها، سوابق و هرگونه محتوای در دسترس در سامانه را صرفاً در چارچوب استفاده از خدمات پلتفرم به کار گرفته و از هرگونه استفاده، انتشار، تکثیر یا بهره‌برداری خارج از سامانه خودداری نماید.

۲-۱۴- کاربر حق ندارد از اطلاعات موجود در سامانه برای اهدافی غیر از استفاده از خدمات پلتفرم، از جمله تحلیل تجاری، جمع‌آوری داده، یا هرگونه استفاده غیرمجاز بهره‌برداری نماید، مگر با اجازه صریح پلتفرم.

۱۵. تعلیق، خاتمه همکاری و حذف حساب کاربری

۱-۱۵- «مشتریو» مجاز است در صورت نقض قوانین و مقررات، ارائه اطلاعات نادرست، سوءاستفاده از سامانه، ایجاد اختلال در عملکرد سیستم، یا هرگونه رفتاری که منجر به نقض حقوق سایر کاربران یا پلتفرم گردد، نسبت به تعلیق موقت یا مسدودسازی دائم حساب کاربری اقدام نماید. همچنین پلتفرم می‌تواند در مواردی که الزامات قانونی، دستورات مراجع ذیصلاح یا ملاحظات امنیتی ایجاب نماید، دسترسی کاربر به خدمات را محدود یا متوقف نماید.

۲-۱۵- کاربر نیز می‌تواند در هر زمان درخواست خاتمه استفاده از خدمات و حذف حساب کاربری خود را مطابق سازوکارهای اعلامی در سامانه ثبت نماید، مشروط بر اینکه کلیه تعهدات مالی و حقوقی وی نسبت به «مشتریو» تسویه یا تعیین تکلیف شده باشد.

۳-۱۵- در صورت تعلیق یا حذف حساب کاربری، دسترسی کاربر به خدمات سامانه قطع خواهد شد، لیکن سوابق تراکنش‌ها، اطلاعات ضروری حسابداری، و داده‌های مورد نیاز برای رعایت الزامات قانونی، حل اختلافات احتمالی و الزامات نظارتی برای مدت زمان متعارف و مطابق قوانین جاری نزد «مشتریو» باقی خواهد ماند.

۴-۱۵- حذف حساب کاربری به معنای حذف فوری و کامل کلیه داده‌ها از سامانه نمی‌باشد و «مشتریو» مجاز است داده‌هایی را که نگهداری آن‌ها به موجب قانون یا برای جلوگیری از سوءاستفاده، رسیدگی به اختلافات یا حفظ امنیت سامانه ضروری است، نگهداری نماید.

۵-۱۵- پس از حذف یا مسدودسازی حساب، مسئولیت استفاده غیرمجاز از اطلاعات پیشین کاربر بر عهده خود کاربر بوده و «مشتری» نسبت به سوءاستفاده‌های ناشی از دسترسی‌های خارج از کنترل متعارف مسئولیتی نخواهد داشت.

۱۶. رعایت مقررات مبارزه با پولشویی و سلب مسئولیت

۱-۱۶- «مشتری» در چارچوب قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، از جمله الزامات مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم، صرفاً در حد امکانات فنی و الزامات قانونی، اقدامات نظارتی و کنترلی متعارف را اعمال می‌نماید، در صورت مشاهده هرگونه رفتار مشکوک از جمله ثبت درخواست‌های غیرواقعی، اطلاعات نادرست، قیمت‌گذاری نامتعارف یا سایر الگوهای رفتاری مشکوک، «مشتری» حق دارد نسبت به بررسی موضوع، تعلیق یا محدودسازی موقت یا دائم حساب کاربری، یا توقف ارائه خدمات اقدام و اطلاعات و سوابق مرتبط را مطابق قوانین در اختیار مراجع ذیصلاح قرار دهد.

۲-۱۶- کاربران با استفاده از سامانه اقرار می‌نمایند که کلیه اطلاعات ارائه‌شده صحیح بوده و منابع مالی آنان مشروع، قانونی و فاقد هرگونه منشأ مجرمانه است و از سامانه برای پولشویی، تأمین مالی فعالیت‌های غیرقانونی یا هرگونه اقدام مغایر قوانین استفاده نخواهند کرد.

۳-۱۶- «مشتری» صرفاً ارائه‌دهنده زیرساخت فنی است و هیچ‌گونه مسئولیتی نسبت به منشأ وجوه، احراز آن و ماهیت رفتار مالی کاربران ندارد. کلیه مسئولیت‌ها، بر عهده کاربران است و اقدامات پلتفرم در راستای الزامات قانونی، موجب ایجاد هیچ‌گونه مسئولیت یا ادعای خسارت علیه «مشتری» نخواهد بود.

۱۷. اسقاط اختیارات و حق فسخ

۱-۱۷- طرفین با آگاهی کامل از مفاد قرارداد، ماهیت خدمات پلتفرم و آثار حقوقی آن، کلیه اختیارات قانونی و قراردادی خود از جمله اختیار غبن (فاحش و افحش)، اختیار تدلیس، اختیار عیب، اختیار شرط و سایر اختیارات قابل اسقاط را نسبت به مفاد این قرارداد و آثار ناشی از آن، از خود ساقط نمودند.

۲-۱۷- طرفین اقرار می‌نمایند که پیش از پذیرش این قرارداد، فرصت کافی جهت بررسی شرایط مفاد قرارداد حاضر را داشته و با علم و رضایت کامل نسبت به انعقاد قرارداد اقدام نموده‌اند و حق هرگونه ادعای جهل نسبت به مفاد و آثار این ماده را از خود سلب و ساقط می‌نمایند.

۳-۱۷- اسقاط اختیارات موضوع این ماده ناظر به روابط قراردادی فی‌مابین طرفین در چارچوب این قرارداد بوده و مانع اعمال حقوق قانونی در موارد اثبات تقلب، تدلیس عمدی، جعل یا تخلف اساسی از مفاد و اطلاعات ثبت‌شده در سامانه نمی‌باشد.

۱۸. اختلالات اجرایی، تعلیق خدمات و قوه قاهره

۱۸-۱- در صورت وقوع هرگونه رویداد خارج از کنترل متعارف طرفین که اجرای تمام یا بخشی از تعهدات موضوع این قرارداد را به طور موقت یا دائم غیرممکن سازد، از جمله (بدون محدودیت) حوادث طبیعی، جنگ، شورش، تصمیمات حاکمیتی، قطع یا اختلال گسترده زیرساخت‌های ارتباطی، بانکی یا انرژی، وضعیت قوه قاهره محقق خواهد شد.

۱۸-۲- همچنین در صورت بروز اختلال در زیرساخت‌های ارتباطی، اینترنتی، بانکی یا فنی که ارائه خدمات پلتفرم را به طور موقت با وقفه یا محدودیت مواجه نماید، اجرای تعهدات مرتبط با خدمات در مدت اختلال، به حالت تعلیق درآمده و این امر به منزله نقض تعهد قراردادی محسوب نمی‌گردد.

۱۸-۳- در دوره تعلیق موضوع بند فوق، مسئولیتی بابت عدم امکان ارائه خدمات در سامانه متوجه پلتفرم نخواهد بود و پس از رفع اختلال، ارائه خدمات در حدود امکان فنی از سر گرفته می‌شود.

۱۸-۴- چنانچه وضعیت موضوع این ماده بیش از مدت متعارف (حداکثر ۷ روز متوالی) استمرار یابد، طرفین مکلف‌اند از طریق سازوکار حل اختلاف مقرر در این قرارداد نسبت به تعیین تکلیف ادامه، تعلیق یا خاتمه همکاری اقدام نمایند.

۱۸-۵- تشخیص تحقق قوه قاهره، اختلال مؤثر و آثار حقوقی ناشی از آن بر تعهدات طرفین، با مرجع حل اختلاف مندرج در این قرارداد خواهد بود.